

千葉県地域密着型サービス外部評価

事業所名



グループホームあおぞら 様

令和 4 年度

利用者調査分析結果

調査年月： 令和 5 年 1 月

回答数： 7件

評価機関名



特定非営利活動法人 NPO共生

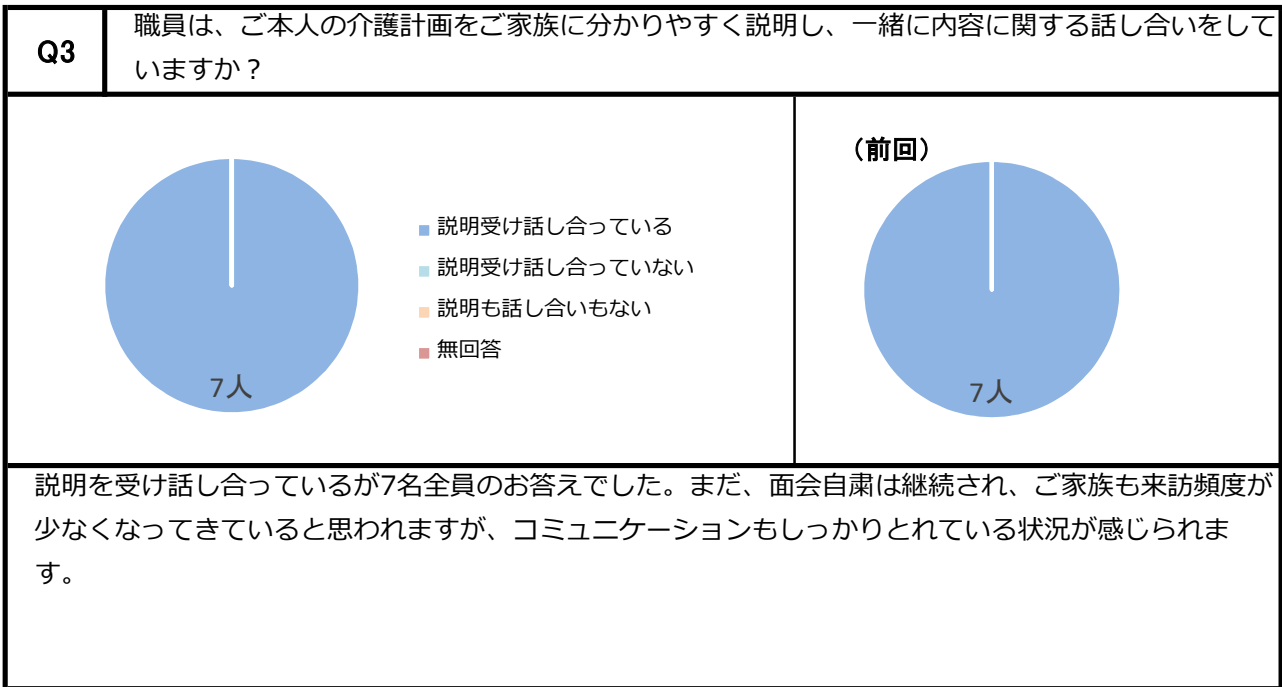
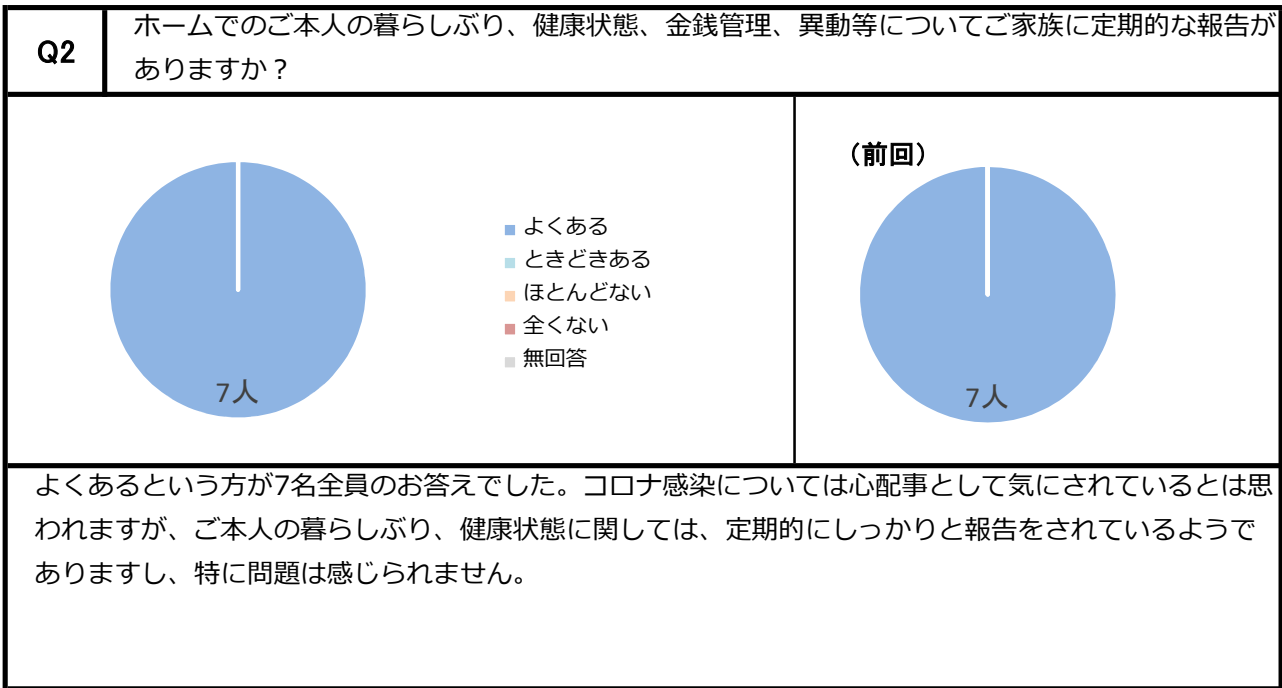
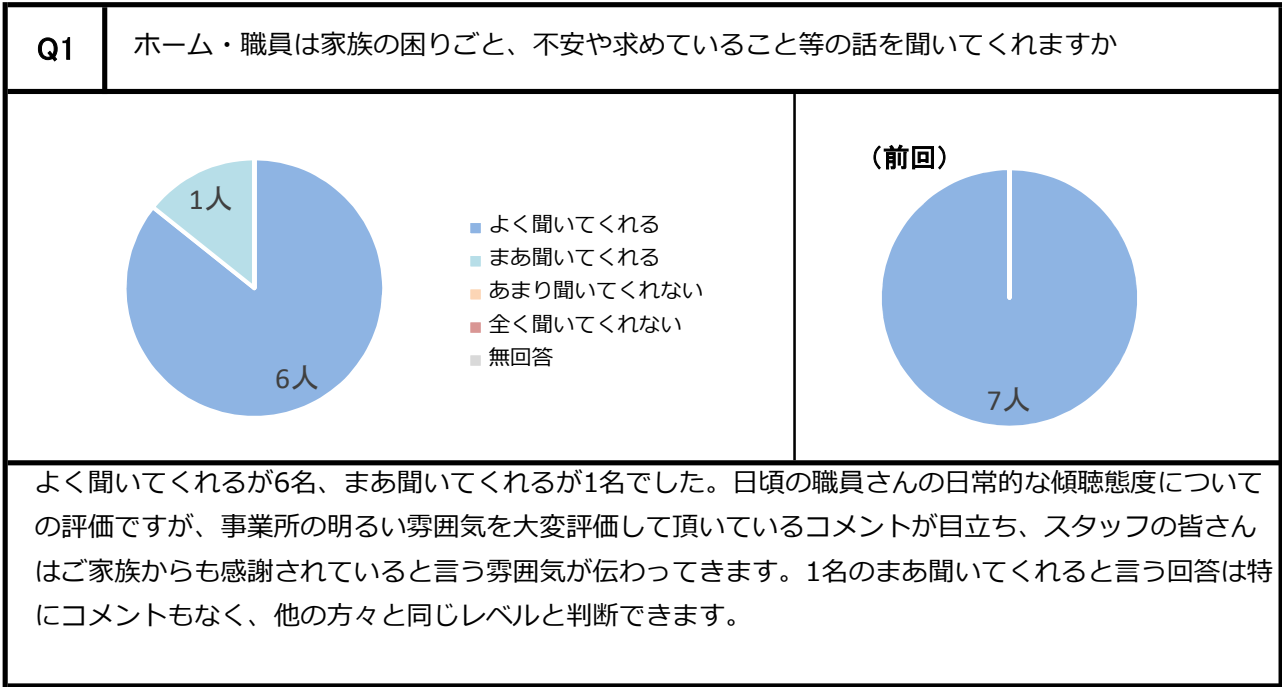
《回答データ》

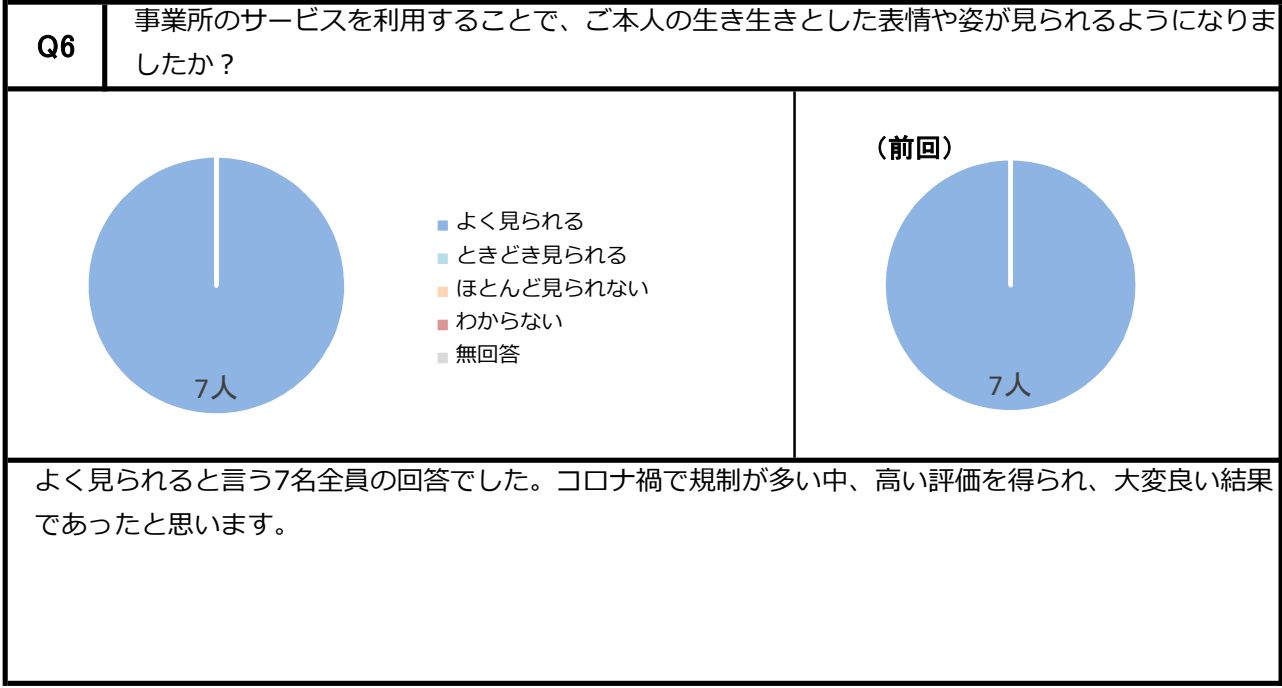
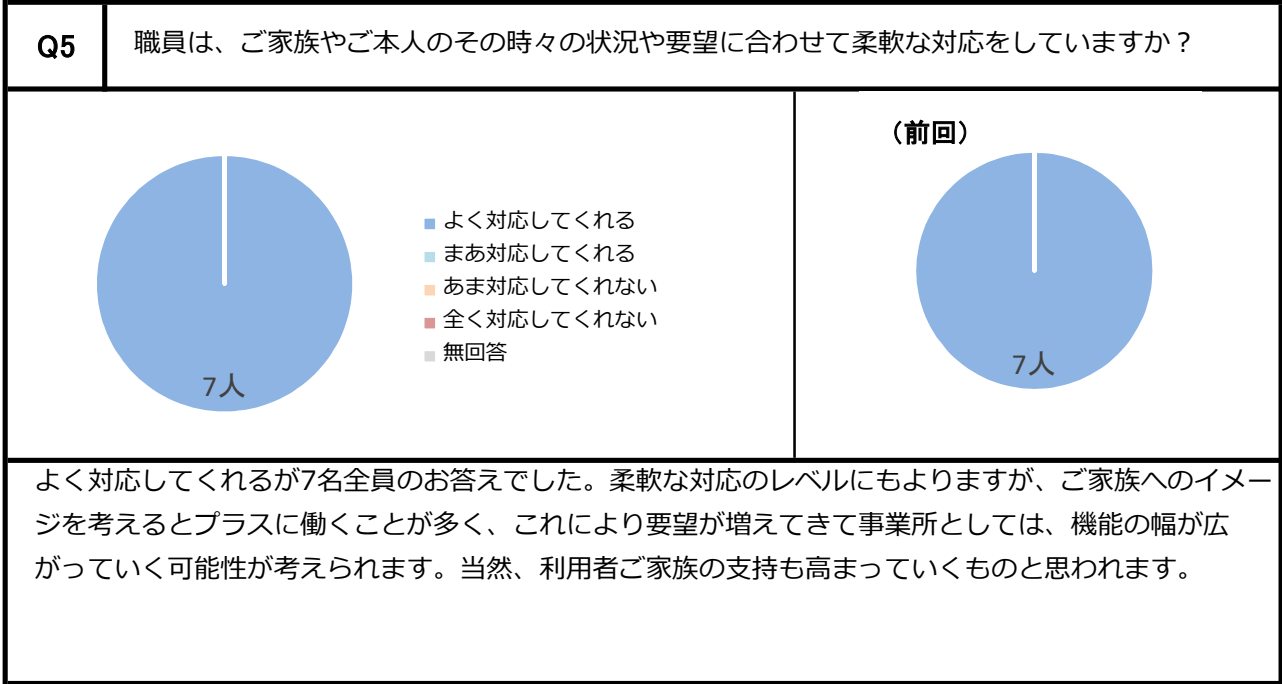
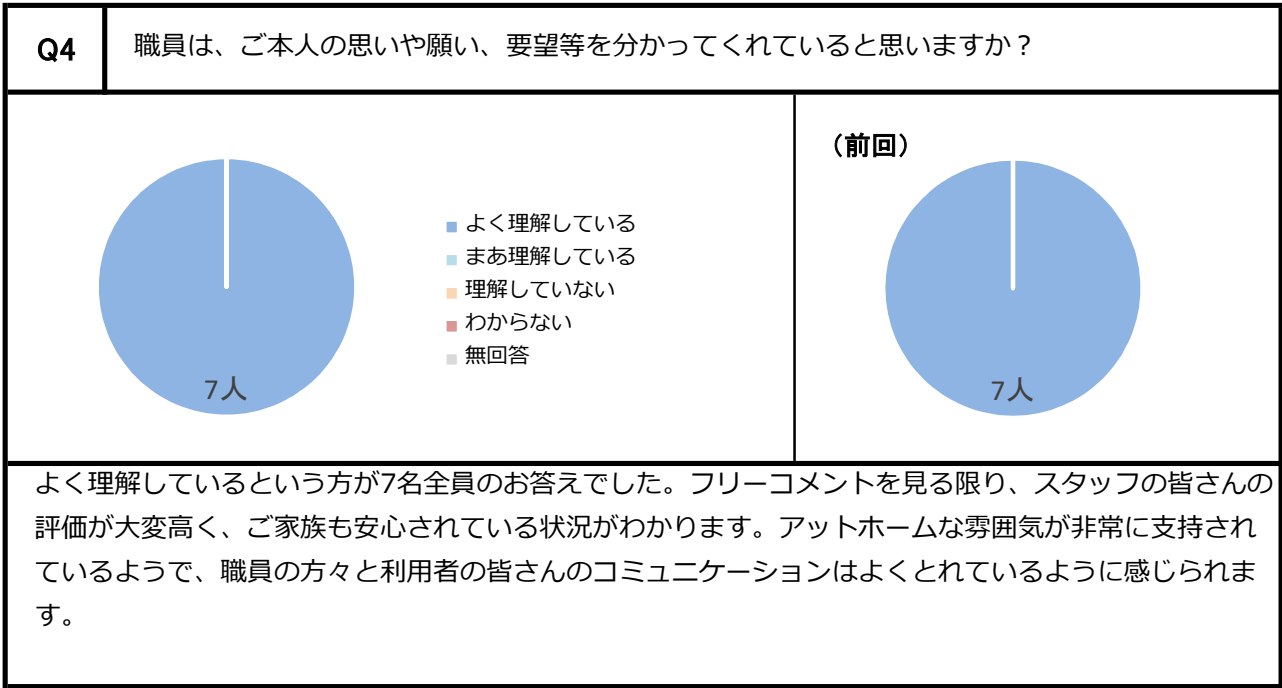
質問	ホーム・職員はご家族の困りごとと不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？	ホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の移動等について、ご家族に報告がありますか？	ホーム・職員は、介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？	ホーム・職員は、ご本人の思いや願い、要望等を把握してくれていると思いますか？	ホーム・職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしてくれますか？	ホームのサービスを利用することでご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の生きたい所へ出掛けて行きますか？	ホームのサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？	ホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？ またご本人と話をする場所がありますか？	家族から見ると、ホームの職員は、生き生きと働いているように見えますか？	ご家族から見ると、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	ご家族は、今のサービスに満足されていますか？
回答者	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7	質問8	質問9	質問10	質問11	質問12
1	Aさん	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Bさん	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
3	Cさん	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
4	Dさん	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Eさん	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
6	Fさん	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
7	Gさん	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Hさん											
9	Iさん											
10	Jさん											
11	Kさん											
12	Lさん											
13	Mさん											
14	Nさん											
15	Oさん											
16	Pさん											
17	Qさん											
18	Rさん											
回答者	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7	質問8	質問9	質問10	質問11	質問12

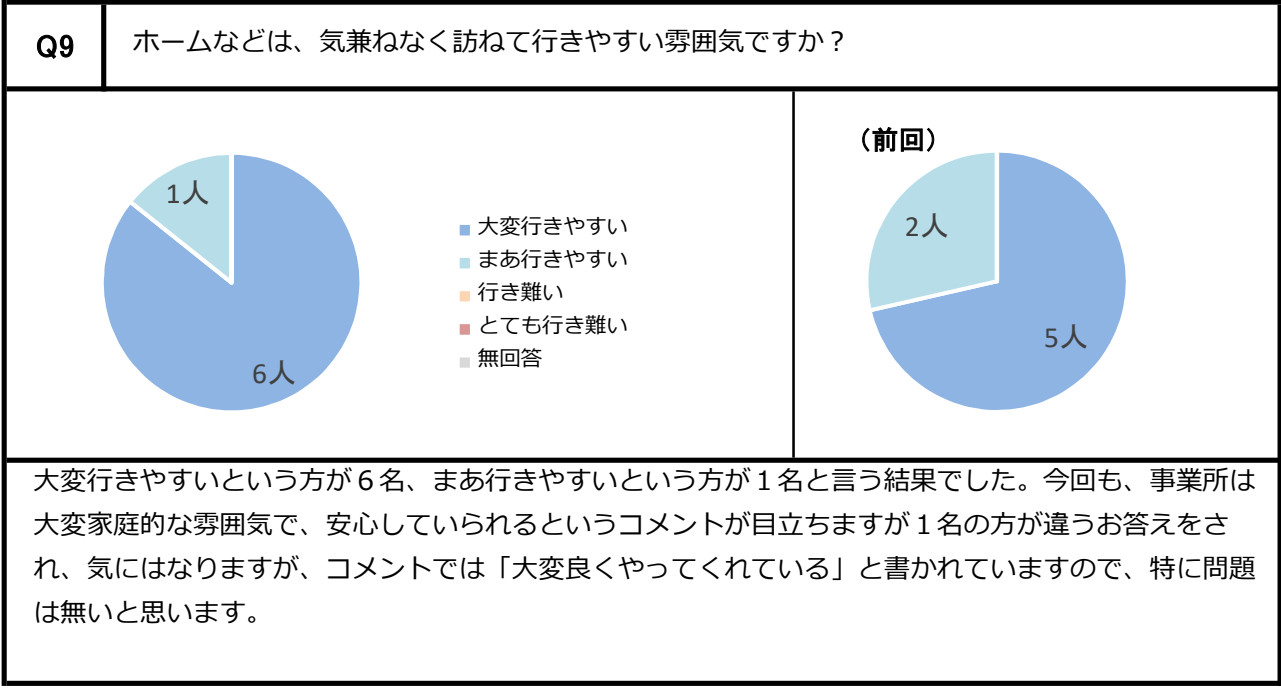
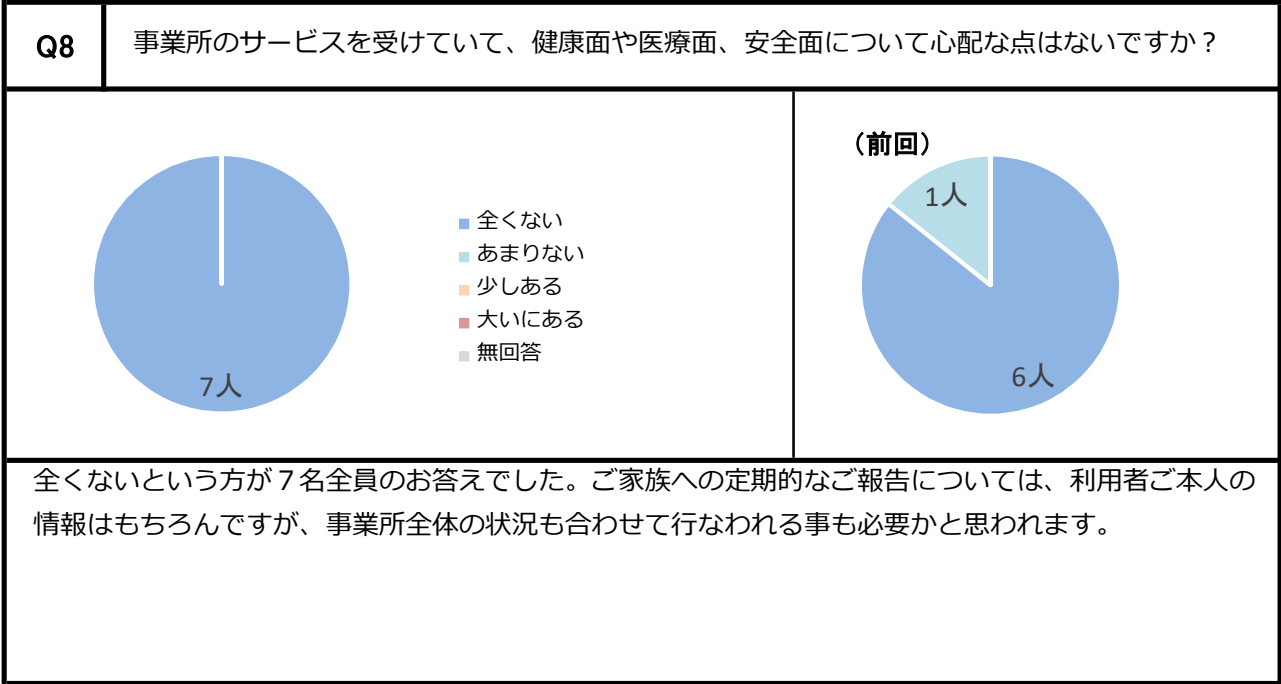
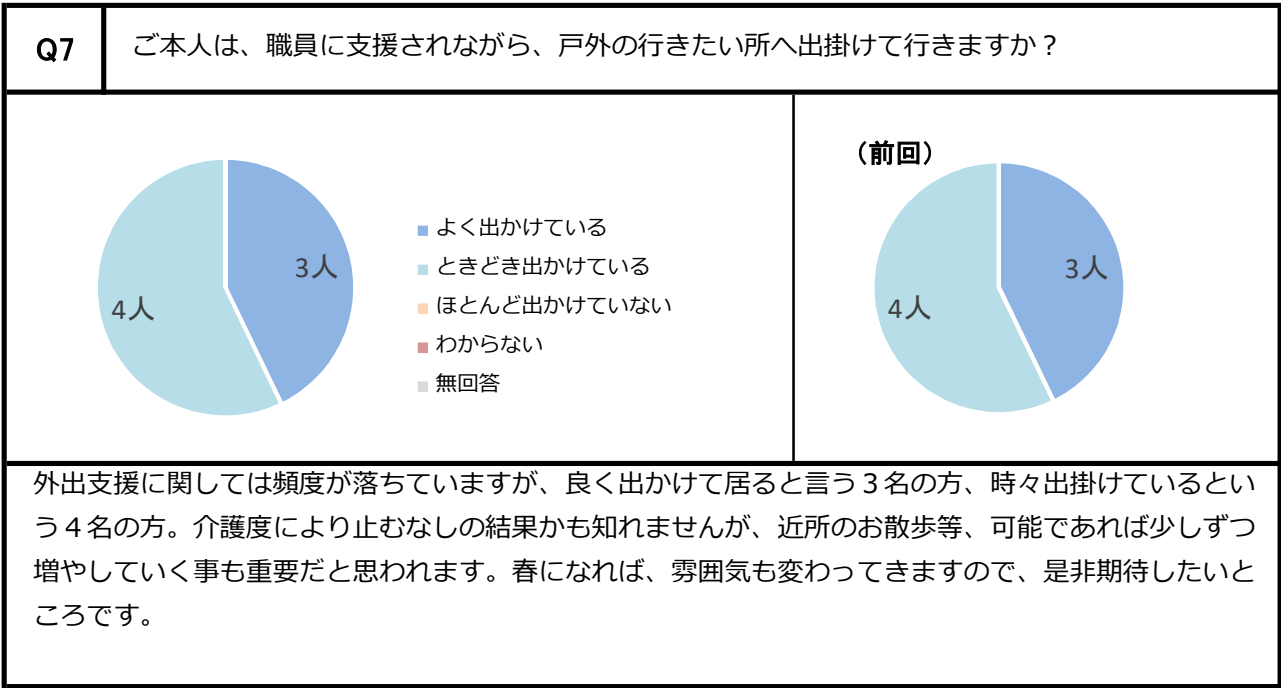
《回答集計値》

回答項 0=無回答

回答項	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7	質問8	質問9	質問10	質問11	質問12
1	6	7	7	7	7	7	3	7	6	7	7	7
2	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

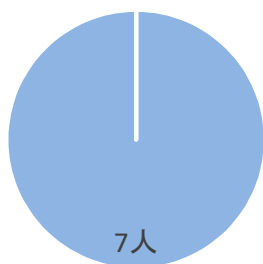






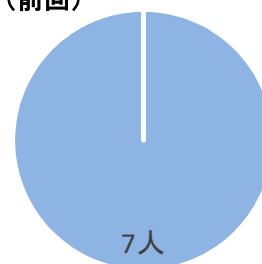
Q10

ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



- 全ての職員が生き生き
- 一部の職員のみ生き生き
- 生き生きしている職員いない
- 無回答

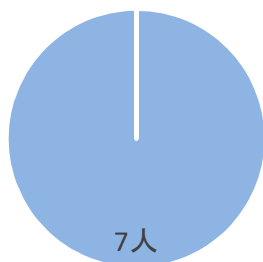
(前回)



全ての職員が生き生きという方が7名全員のお答えでした。現場でケアをされている職員さん方は一生懸命でアットホームな雰囲気維持されている様で大変評価できると思われます。ご家族の皆さんも、安心されていると思います。

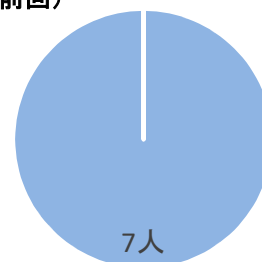
Q11

ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



- 満足していると思う
- どちらとも言えない
- 不満があると思う
- わからない
- 無回答

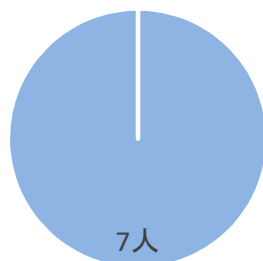
(前回)



8名の方すべてが「満足していると思う」とお答えになっています。この結果については、特にコメントはありません。

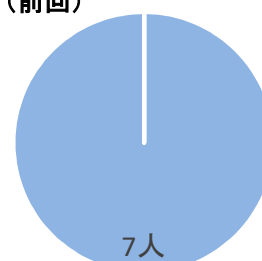
Q12

ご家族は、この事業所のサービスなどに満足していらっしゃいますか？



- 大変満足している
- まあ満足している
- 少し不満がある
- 大いに不満がある
- 大いに不満がある

(前回)



ご家族ご本人の気持ちということですが、大変満足が7名全員のお答えでした。コメントはありません。

利用者（ご家族）のフリーコメント

事業所の良い点、すぐれている点

A：イベントや地域交流も多く楽しみも沢山提供してくれますし、スタッフの皆さんが通常業務以外の事にも尽力して下さっているのがよくわかります。また、手間が増えて大変になるのに本人のやる気を尊重して下さっています。

C：日常の生活の様子を写真を添えて報告してくれ、家族として笑顔が見えることに安心できます。息子たちそれぞれの家庭に報告書や様子をお手紙にして送って下さるところ。施設での生活が自宅にいる様に日々の生活を送らせてくれる事に感謝です。

D：訪問した時にいつも明るい雰囲気です。いろいろ在った事を話してくれてホットしています。そして職員の人達全員おもしろい魅力があります。

E：いつもアットホームな空気に満ちている点が素晴らしいと思います。入居者さん達がおだやかで明るい表情をしているのもその空気感のおかげかと思います。家族では今の母のケアはあのように出来ないと思うと母の長寿の大きな部分が今の毎日にあると感謝でいっぱいです。

F：大変良くやってくれていると思います。

G：ホームの皆様には日頃から何時も頭が下がる思いです。私達にとって“あおぞらさんとの出逢い”が奇跡と感じ感謝の気持ちです。本当に心から思っているところです。

事業所に改善してほしい点、気になる点

A：特にありません。

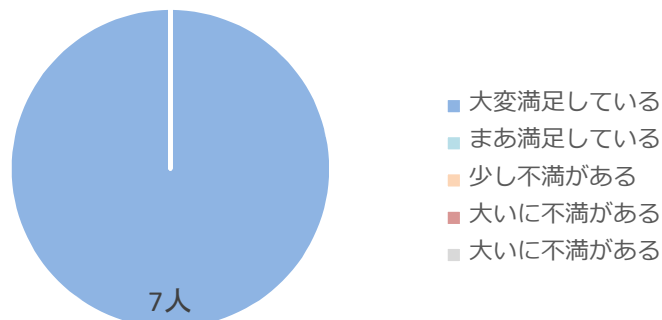
C：改善して欲しい事は何もありません。いつも細かい所までお気遣いいただき本当に感謝です。

D：コロナがまた流行してきたので訪問を控えていこうと思います。よろしくお願いします。

G：このままで良いと思います。ただ、皆様が健康でいて下さることが私達の願いです。感謝するのみです。

総合満足度

Q12ご家族は、今のサービスに満足していますか？



総合講評

今年度は7名の方からご回答を頂いております。新型コロナウイルスも発症からまる3年が経過しました。その間、事業所内でも感染防止対策等で大変なご苦勞をされてきたものと思います。アンケートの内容、特にご家族のコメントを拝見しますと、既にわかっていることではあるが、面会規制、外出支援等で具体的にはコメントされてはいませんが、早くもとの日常に戻って欲しいといったお気持ちを感じ取る事が出来ます。今回のアンケートでは、そういった規制による不満はあれど、その他の部分では特にクレームも無く、日頃のサービスに感謝されているコメントが多く見られます。全員の方が大変満足しているとお答えになっています。

これまで、グループホームは認知症高齢者支援の担い手として社会からは大きな期待を寄せられながら実践を重ねて来られた訳ですが、現場では利用者の方々と向き合い、「利用者の皆さんが住み慣れた地域での生活を支えていく」という地域密着型福祉サービスの本来の目的を果たしていくために、ホームは柔軟性と専門性を兼ね備えた地域拠点として成長していかなければならないものだと考えています。しかし、3年を経過した今も、新型コロナウイルス感染拡大防止活動は、事業所のありとあらゆる機能を制限しなければならない状況が継続しており、これがいつ解消されるのかも目処は立っておりません。今回コロナ禍において、利用者ご本人、そのご家族、そしてその地域の方々からの様々なご要望があったように思いますし、その存在感、責任感等を改めて認識されたことも多かったと感じられます。

直近では、第8波ということで一時落ち着いていた感染者数も少し増加傾向にあるようです。しかしながらワクチンの対応等も進んできている事から考えれば、コロナ前の状態に戻ることができるのもそう遠くはないのではと思われます。