

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1299000081		
法人名	(有)メディカルマーチン		
事業所名	グループホームあおぞら		
所在地	千葉県山武市白幡702-2		
自己評価作成日	令和6年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://medicalmartin.com/aozora
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPO共生		
所在地	千葉県習志野市東習志野3-11-15		
訪問調査日	令和6年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

フロア中央にある三角テーブルでは、入居様がいつも集い、井戸端会議に花を咲かせたり、家事作業やゲームをしながら、個々の暮らしを楽しんでいる笑いの絶えないホームです。庭に通じるウッドデッキは自由に季節の花や緑を眺めることができ、陽気の良い日にはそこで家事作業をしたりお茶や昼食を楽しむ等、憩いの場となっています。
 「高齢者こそ人との関わりや社会との繋がりは欠かせない」との考えから、コロナ禍においても面会の制限をする事なくアクティブな暮らしに働きかけ、入居者様、ご家族、職員、地域の方々と「共に泣き・笑い・喜びあう」唯一無二のその人らしさの支援を大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人の理念「人間の尊厳を大切に、明るい心、感謝の心、親身の心をサポートする」に基づき、高齢者の人間らしさを尊重し、アクティブな暮らしを促進している。また、ケア理念「自由・自信・安心」を掲げ、個別の運動メニューや運動双六を作成して、意識や意欲を高めるとともに、手工芸、音楽、体操、ゲーム、花見などの活動を通じて、機能訓練や精神的な安定を促している。地域との連携では、子供神輿や七夕飾りを活用して地域との交流を図っている。また、小学校や社会福祉協議会、郵便局等と連携してグループホームを知ってもらい、小学校の運動会に招待されるなど、地域との結びつきを大切にしている。これらの取り組みにより、利用者の生きる力を支え、明るい心で暮らせる環境を提供している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				